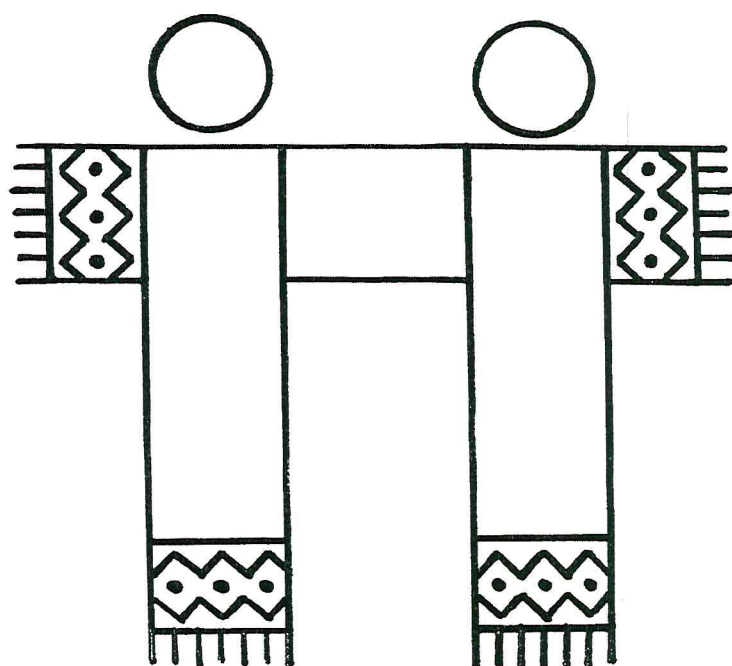


"Партньори - Кюстендил"

Partners Kyustendil



ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА
ДЕТЕТО

Утвърдил:

/Веска Миланова/

Председател на Управителния съвет
на Сдружение „Партньори-Кюстендил“



ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО НА СДРУЖЕНИЕ „ПАРТНЬОРИ-КЮСТЕНДИЛ“

Въведение

Нашата мисия е да работим за постигане на сътрудничество и работещи партньорства за защита и утвърждаване правата на детето и за повишаване на благосъстоянието на децата в България. Ние сме убедени, че всички форми на злоупотреба/насилие и експлоатация на деца са недопустими. Вярваме, че за закрилата на детето е от решаващо значение да се гарантира, че децата имат права, израстват в сигурна и безопасна среда, среда, в която те могат да правят избори, да изразят мнение и ефективно да взаимодействат с други деца и възрастни.

Закрилата на детето представлява както корпоративна, така и лична отговорност. Всички служители, сътрудници и доброволци на сдружението ще бъдат запознати с необходимостта от интегриране на закрилата на детето във всички наши дейности.

Връзките и взаимодействието на Сдружение „Партньори-Кюстендил“ с отделни лица и структури, за които бъде установено, че осъществяват взаимоотношения, свързани със злоупотреба/насилие и експлоатация на деца, ще бъдат прекратени.

Защо е необходима настоящата политика

Целта на политиката е да гарантира правото на децата на закрила от насилие, от неподходящо отношение от страна на персонала, лица, наети на граждански договор, доброволци и партньори на организацията, без да се допускат ограничения, основани на раса, пол, имуществено състояние, религия, образование или наличие на увреждане.

Ние сме убедени, че организация, която няма политика и насоки за работа по закрила на детето, е подложена на по-голям риск от фалшиви или злоумишлени обвинения в злоупотреба над дете, което би могло да разруши репутацията на самата организация, а и на НПО сектора като цяло и да нанесе сериозна вреда върху възможността организацията да набира или получава средства от донори и по програми.

Политиката ще гарантира качествен подбор на служители на организацията и доброволци. Тя ще внесе яснота относно отношението, което се очаква да проявяват всички служители към децата, както и относно насоките за действие в случай на опасения относно безопасността на дадено дете.

Ясно разписаните процедури за действие при постъпване на сигнал за съмнение, твърдение или жалба за насилие ще допринесат за по-добрата закрила на децата и до предотвратяване или намаляване до минимум на лъжливи обвинения към служители на организацията и ще допринесат за създаване на нормална работна обстановка.

Политиката и базираните на нея процедури и насоки дават насоки и стандарти, които трябва да бъдат приложени в практиката. Това включва различни мерки като: процедура за набиране, подбор и обучение на персонал и доброволци, преглед на структурата и управлението на организацията, създаване на възможности да бъдат изслушвани децата и техните мнения да бъдат взимани под внимание, разработване на прозрачни процедури за действие при сигнали за насилие над дете от служител, доброволец или партньор на организацията.

Политиката и всички свързани с нея документи са задължителни за всички служители на организацията, както и за доброволци и лица, наети на граждански договор.

Политиката е одобрена от Управителния съвет /УС/ на Сдружение „Партньори – Кюстендил“ и е подписана от председателя на УС.

Основните положения в политиката се преразглеждат на всеки две години. В нея се внасят изменения при възникване на значителни промени в структурата на сдружението или при съществени промени в законодателната рамка

Дефиниции

1. Дете – всяко физическо лица до навършването на 18 години, съгласно Конвенцията на ООН по правата на детето и Закона за закрила на детето.

2. Насилие над дете - е всеки акт на физическо, психическо или сексуално насилие, пренебрегване, търговска или друга експлоатация, водеща до действителна или вероятна вреда върху здравето, живота, развитието или достойнството на детето, което може да се осъществява в семейна, училищна и социална среда.

Видове насилие:

1. "Физическо насилие" е причиняване на телесна повреда, включително причиняване на болка или страдание без разстройство на здравето.
2. "Психическо насилие" са всички действия, които могат да имат вредно въздействие върху психичното здраве и развитие на детето, като подценяване, подигравателно отношение, заплаха, дискриминация, отхвърляне или други форми на отрицателно отношение, както и неспособността на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури подходяща подкрепяща среда.
3. „Сексуално насилие“ е използването на дете за сексуално задоволяване.
4. „Пренебрегване“ е неуспехът на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури развитието на детето в една от следните области: здраве, образование, емоционално развитие, изхранване, осигуряване на дом и безопасност, когато е в състояние да го направи.

Дискриминацията и тормозът също са вид насилие, тъй като могат да нанесат вреда на детето, както физически, така и психически.

3. Закрила на детето

„Закрилата на детето“ е широк термин, който описва философия, политики, стандарти, насоки и процедури за защита на децата от умишлени или несъзнателни вреди.

В настоящия контекст, това се отнася до задълженията на Сдружение „Партньори – Кюстендил“ и на всички лица, свързани с организацията, към децата, с които служителите, доброволците и партньорите на сдружението влизат в контакт при изпълнение на дейности и/или проекти.

4. Партньори:

За целите на тази политика това са всички организации, с които Сдружение „Партньори – Кюстендил“ изпълнява съвместно дейности по предоставяне на услуги и/или изпълнение на проекти.

5. Политика:

Изложение, с което организацията демонстрира своята ангажираност за предпазване на децата от насилие и прави ясно на всички това, което се изисква по отношение на закрилата на децата. Тя способства за създаване на безопасна и сигурна среда за децата и показва, че Сдружение „Партньори – Кюстендил“ приема своите задължения и отговорности в тази връзка сериозно.

Мисията на Сдружение "Партньори – Кюстендил" е:

Постигане на толерантност и сътрудничество с държавните, общинските и нестопанските организации за подпомагане изграждането на демократично гражданско общество. Подобряване на социалната интеграция на различните етнически, професионални, религиозни и езикови общности. Разработване на устойчиви модели за работа с деца и младежи в риск. Популяризиране на способите за извънсъдебното решаване на спорове, породени от социални, битови, полови, възрастови, етнически, трудови, институционални и други проблеми.

Основни цели на сдружението са:

1. да подпомага развитието и утвърждаването на духовните ценности, гражданското общество и съдейства за развитието на културата за решаване на спорове и конфликти по мирен начин;
2. да популяризира идеята за толерантност в обществото, идеята за медиацията като алтернативен способ за решаване на спорове в сътрудничество с държавните, общинските и други юридически лица;
3. да подпомага и работи за улесняване на социалната интеграция на различни етнически, професионални, религиозни и езикови общности;
4. да предоставя медиация, помирение, посредничество и други способности за алтернативно решаване на спорове;
5. да съдейства за предотвратяване на назряващи конфликти, породени от социални, битови, възрастови, етнически, трудови, институционални и други проблеми;
6. да подпомага развитието на едрия и дребен бизнес в община Кюстендил;
7. да разработва местни политики и реализира програми в сферата на опазване на екологията и околната среда, туризъм, земеделие, образование, култура, социални дейности и други;
8. да създава оптимални условия за устойчиво и балансирано развитие на социално слабите, децата, младежите, инвалидите, ромската общност от региона, по отношение на икономика, инфраструктура, образование, култура, спорт и интеграция в обществото.

Средствата за постигане на целите на сдружението са:

1. организиране на кръгли маси, конференции, обществени форуми;

2. провеждане на обучения в страната и в чужбина;
3. осъществяване на сътрудничество с органи на местната власт, с държавни институции, представители на бизнес-среди;
4. осъществяване на сътрудничество с други юридически лица с нестопанска цел със сходна дейност в страната и чужбина;
5. осъществяване на анализи, прогнози, мониторинг, консултации и др.;
6. кандидатстване, участие в изготвянето, представяне или изпълнение на проекти;
7. предоставяне на социални услуги;
8. създаване на клубове по интереси в областта на спорта, образованието и културата;
9. за участие в специфични дейности Управителния съвет може да гласува допълнителна членска вноска и да определи такса за участие. Всички постъпили средства се изразходват само за конкретната дейност;
10. разработване и прилагане на образователни програми в областта на гражданското общество;
11. други средства, които са съвместими с целите на сдружението.

Сдружение "Партньори – Кюстендил" работи в три основни направления:

I. Развитие и утвърждаване на добри практики и политики в сферата на изкуството, културата и образованието:

- ❖ Обучения по народни танци за младежи и възрастни;
- ❖ Обучения в школа по изкуства;
- ❖ Изучаване, популяризиране и запазване на автентичния танцов фолклор;
- ❖ Пресъздаване на обичаи;
- ❖ Неформално образование – екология, гражданска активност;
- ❖ Организиране на местни инициативи и осигуряване на партньори за развитие на местни стратегии за подобряване състоянието на децата – учебни заведения, местна власт, институции, работещи с деца;
- ❖ Установяване на сътрудничество и обмяна на опит между ученици и учители от български и чуждестранни училища;
- ❖ Установяване на партньорства и културен обмен между представители на различни европейски държави;
- ❖ Практикуване и развиване у учениците на езикови умения, като основно средство за комуникация в бъдеща обединена Европа;

II. Развитие и утвърждаване на доброволчеството

- ❖ Център за работа с доброволци

III. Развитие и утвърждаване на добри практики и политики в сферата на социалните услуги

- ❖ Кабинет за психологическа помощ и консултиране на семейства
- ❖ Спортен клуб по „Боча“

Органи на управление на сдружението:

- ❖ Общо събрание;
- ❖ Управителен съвет, който се състои от трима души;
- ❖ Председател;

Нормативна база:

Политиката на Сдружение „Партньори – Кюстендил“ за закрила на детето е изцяло базирана на принципите на **Конвенцията на ООН за правата на детето и Закон за закрила на детето.**

Принципи

- Всички деца имат еднакво право на закрила от насилие и експлоатация.
- Всички деца следва да бъдат насърчавани да оползотворяват в пълна степен своите заложби, като се предлагат възможности за равен старт на всички.
- Всеки носи отговорността да подкрепя усилията за полагане на грижи за децата и за тяхната закрила.
- Неправителствените организации имат задължението да полагат грижи за децата, с които работят те и техните представители.
- В случай, че агенциите работят посредством свои партньори, те носят отговорността програмите на техните партньори да отговарят на минималните стандарти за закрила на детето.

Етичен кодекс:

Сдружение „Партньори – Кюстендил“ се присъединява напълно към Етичния кодекс на работещите с деца в България

Откритост:

Сдружение „Партньори – Кюстендил“ вярва в:

- създаването на среда, в която открито се обсъждат въпроси на закрилата на детето, както между възрастните, така и между деца и възрастни;
- създаването на възможности за открита комуникация, както вътре в организацията, така и между организацията и нейните партньори с оглед подобряване на осведомеността и прилагането на общи политики и практики за закрилата на детето
- създаване на процедури за справяне със съмнение, твърдения или сигнали за насилие над дете открито, последователно и честно.

Участие на децата:

- Децата ще се ползват от тази политика само тогава, когато те са запознати с правата си и е създадена подходяща среда, в която да ги упражняват.
- Създаване на сигурна среда, където децата се чувстват защитени и могат свободно да говорят за насилието, без да бъдат жертви на по-нататъшна дискриминация или срам.
- Децата имат право на комуникация - да могат да получават информация, да задават въпроси, да правят избор и да взимат решения.
- Сдружение „Партньори – Кюстендил“ вярва, че помагайки на децата да изразят мнението си, прави съществена стъпка да им помогне да търсят своите права.

Стандарти за закрила на детето при общуване с деца в Сдружение „Партньори – Кюстендил“

Основните принципи, на които отговарят стандартите са пряко обвързани с правата на децата и са съобразени със законодателството на Република България.

1. Всички деца имат еднакво право на закрила от злоупотреба и насилие.
2. Всеки член на Сдружение „Партньори – Кюстендил“ носи отговорност за полагане на грижи за предпазване на децата от злоупотреба и за прилагане на Политиката за закрила на детето.
3. Стандартите са подкрепени от ясно изписани критерии за прилагането на съответния стандарт.

С настоящите стандарти се описват минималните изисквания и механизми, които трябва да бъдат покрити в Сдружение „Партньори – Кюстендил“, за да се гарантира безопасността на децата.

Стандарт 1

В Сдружение „Партньори – Кюстендил“ има изготвен писмен документ относно Политиката за гарантиране безопасността на децата.

Критерии за прилагане на Стандарт 1

1.1. В Сдружението е налице Политика за закрила на детето

1.2. Политиката е изписана на ясен и достъпен език

1.3. Политиката е одобрена и приета от Управителния съвет на Сдружение „Партньори – Кюстендил” .

1.4. Политиката за закрила на детето засяга всички сфери на дейност на сдружението.

1.5. В Политиката ясно е изписано разбирането на Сдружението за злоупотреба и насилие над дете.

1.6. Всички служители на сдружението, без изключение, се задължават да подпишат Декларация, че са запознати и приемат настоящата Политика за закрила на детето /приложение 1/.

Стандарт 2

Прилагане на Политиката за закрила на детето

Критерии за прилагане на Стандарт 2

2.1. Налице са ясни правила за закрила на детето, описващи стъпките, които следва да бъдат предприети при наличие на опасения за безопасността на дадено дете.

2.2. С правилата за закрила са запознати всички служители и те са на разположение за всички – деца, родители, обгрижващи, консултанти, доброволци.

2.3. В сдружението има определено лице, което пряко отговаря за изпълнение на правилата за закрила на детето.

2.4. Налице е процедура за документиране на инциденти и сигнализиране на съответните служби.

2.5. Налице е процедура за обработка на жалби.

2.6. Налице са насоки за спазване поверителността на споделеното като ясно се посочва, че най – важно е благосъстоянието на детето.

Стандарт 3

Превенция на насилието срещу деца

Критерии за прилагане на Стандарт 3

3.1. Налице е методология за подбор на служители, доброволци, консултанти и оценка на тяхната пригодност за работа с деца.

3.2. Всеки ново нает служител предоставя актуални документи изискуеми по закон и/или надлежно изискани от работодателя.

3.3. Проектите и програмите на Сдружението предвиждат механизми за адекватно наблюдение и закрила на децата във всеки един момент

3.5. При всяка възможност и необходимост в дейностите, реализирани от Сдружението, се третира темата за закрила на детето от злоупотреба и насилие.

Стандарт 4

Гарантиране на еднакво право на закрила на всички деца без разлика на пол, възраст, етническа и религиозна принадлежност.

Критерии за прилагане на Стандарт 4

4.1. В Политиката за закрила на детето ясно се посочва, че всички деца имат еднакво право на закрила.

4.2. Обученията и процедурите по закрила на детето помагат на служителите да разпознават рисковете, на които са изложени някои деца поради тяхната етническа и/или расова принадлежност, възраст, пол, религия, култура, увреждане.

4.3. В етичния кодекс на сдружението ясно се посочва, че всеки носи отговорност за взаимно уважение, толерантност и недискриминативност.

Стандарт 5

Обучение за гарантиране безопасността на децата.

Критерии за прилагане на Стандарт 5

5.1. Всички служители, доброволци, консултанти и други сътрудници на Сдружение „Партньори – Кюстендил“ преминават обучение за закрила на детето при своето постъпване.

5.2. Лицата, които отговарят за подбор на служителите се консултират и получават насоки относно методите на безопасен подбор.

5.3. Децата получават съвети и подкрепа за това как да се предпазват сами.

5.4. Налице са възможности за включване на случаи от практиката в програмата за обучение за закрила на детето.

Стандарт 6

Прилагане и наблюдение на Политиката за закрила на детето

Критерии за прилагане на Стандарт 6

6.1. Налице са писмени документи, от които е видно какви са процедурите и механизмите при прилагане Политиката за закрила на детето.

6.2. Налице са механизми за допитване на децата и родителите/обгрижващите относно политиката за закрила на детето и нейното прилагане.

6.3. Всички сигнали и случаи за упражнено насилие над дете се документират и подлагат на наблюдение и контрол.

6.4. Налице са механизми и процедури за наблюдение относно спазването на политиката за закрила на детето.

6.5. Политиката и процедурите за закрила на детето се преразглеждат на всеки 2 години и при необходимост се актуализират.

Стандарт 7

Работа с партньори по прилагане и изпълнение на Политиката за закрила на детето

Критерии за прилагане на Стандарт 7

7.1. Налице е процес на общуване с партньорите по проблемите за закрила на детето, обменя се информация и опит, разработват се качествени съгласувани подходи по закрилата на детето.

7.2. Партньорите са запознати със съществуващата Политика за закрила на детето и съпътстващите я процедури.

7.3. Политиката и механизмите за закрила на детето са основен елемент от споразуменията между партньорите.

Политика за закрила на детето

1. Набиране и обучение

- Всички бъдещи служители, доброволци и членове на управителния съвет ще бъдат своевременно информирани за политиката на Сдружение „Партньори – Кюстендил“ във връзка със закрилата на детето. Като част от процедурата за кандидатстване за работа, ще им бъде предоставяно копие от политиката за закрила на децата.
- За всички кандидати ще бъдат изисквани 2 писмени препоръки-характеристики, в които ще се изисква да бъде посочен опитът им в работата с деца, взаимоотношенията им с децата и колегите, решаване на конфликтни ситуации с деца.
- Всеки новоназначен член на персонала ще премине през обучение по предварително разработена програма, която цели да запознае обучаващите се с целите, функциите, организацията на работа в Сдружение „Партньори – Кюстендил“, както и с политиките и процедурите по отношение на закрилата на детето. Той ще получи екземпляр от политиката и ще трябва да подпише декларация, с която удостоверява, че я е получил, прочел и разбрал.
- Всеки служител ще получи първоначално и продължаващо обучение за начините за разпознаване и откликване на опасения за насилие над деца.
- Доброволците, както и лицата, наети като независими изпълнители по договори, ще получат екземпляр от политиката на Сдружение „Партньори – Кюстендил“ за закрила на детето и ще трябва да подпишат декларация, с която удостоверяват, че са я получили, прочели и разбрали.

2. Правила за подходящо и правилно поведение

- Разработени са с оглед гарантиране закрилата на децата, както и за предпазване на възрастни от лъжливи обвинения в неподходящо поведение или злоупотреба/насилие. Тези правила се отнасят за служителите, доброволците, членовете на управителния съвет на организацията, изпълнителите по договори и спонсори.

- Служителите на организацията не допускат дискриминация, предубеждения и грубо отношение и език, основани на раса, култура, възраст, пол, увреждания, религия, сексуална ориентация или политически възгледи.
- За дисциплиниране на децата се използват позитивни подходи. Категорично се забранява използването на физическо наказание и други мерки, поставящи децата в унизително положение.
- Кадровият състав на сдружението трябва да се съобразява с начина, по който бива възприеман и по който изглежда, от гледна точка на използвания език, действията и взаимоотношенията с малолетните и децата.
- Като лоша практика или потенциално насилие се тълкуват следните прояви от страна на служители и доброволци:
 - Да имат поведение, което е неуместно или сексуално – провокиращо;
 - Да оправдават или да участват в поведение на деца, което е незаконно, рисковано или е свързано с насилие;
 - Да се държат по начин, предназначен да засрами, унижи, омаловажи или опозори дете, или по някакъв друг начин окаже емоционално насилие;
 - Да дискриминират, демонстрират разлика в отношението или благоразположение в полза на определени деца за сметка на други.
- Служителите на сдружението следва да отчитат факта, че може да им се наложи да работят с деца, които, поради обстоятелствата и злоупотребите, които са преживели, могат да използват взаимоотношенията, за да получат "специално внимание". Възрастният винаги се счита за отговорен, дори и когато детето има съблазнително поведение. Възрастните следва да избягват да се поставят в компрометиращо или уязвимо положение.
- Неподходящото поведение спрямо децата е основание за дисциплинарно наказание.

3. Процедура за докладване на съмнения или свидетелство за злоупотреба/насилие спрямо деца

Всички доказани и предполагаеми нарушения на политиката за закрила на детето, ще бъдат незабавно съобщавани на определения служител, отговорен за прилагане на настоящата политика по закрила на детето. Той ще има следните задължения:

- Регистрира получената информация при спазване изискванията за конфиденциалност и стартира съответната процедура за разглеждане на съмнения, твърдения или жалби за оказано

насилие над дете, недопустимо поведение или неправилно използване на визуално изображение на дете;

- Отговаря за разпространение на политиката и за запознаване на всички служители, доброволци и партньори с нея;
- Отговаря за провеждане на обученията на новоназначените служители относно политиката за закрила на детето;
- Оказва подкрепа на служителите, за които има съмнения, твърдения или постъпили жалби за насилие над дете, недопустимо поведение или неправилно използване на визуално изображение на дете;
- Отговаря за периодичния преглед на политиката и за нейното актуализиране.

Сдружение „Партньори – Кюстендил“ ще предприеме необходимите действия за защита на дете/деца, за които има сигнал, че са жертва на насилие, от продължаващо нанасяне на вреда по време и след инцидент или съмнение за такъв.

При опасение и/или идентифицирано насилие върху дете, комуникацията минава през пряко отговорното лице в Сдружението, определено от Председателя на УС /Приложение 2/.

Всякаква информация, отнасяща се до злоупотреба, трябва да бъде документирана съобразно формуляр /Приложение 3/, така че всички случаи да са регистрирани. Тази информация е поверителна и се пази секретно. Поверителността се нарушава само, ако е в най-добрия интерес на детето. При установено насилие върху дете трябва да се сигнализират отделите за закрила на детето/полицията.

Сдружение „Партньори – Кюстендил“ си запазва правото да предприема дисциплинарни действия срещу всеки, чиято вина е доказана по време на разглеждане на сигнала.

4. Визуални изображения, свързани с деца

При използването на визуални изображения - снимки и видеоматериали- Сдружение „Партньори – Кюстендил“ се стреми да представя децата и семействата с уважение и при зачитане на тяхното достойнство.

Като се има предвид, че изображенията са изключително важен елемент при представянето работата на организацията пред широката публика и други партньори, а също и за целите на набирането на средства, Сдружение „Партньори – Кюстендил“ се стреми да съхрани достойнството на всички, с които работи и няма да използва изображения, които са непочтителни или унижителни.

Изображения на деца се използват само, когато има разрешение (подписана декларация) от родител/ законен настойник /Приложение 4/.

Сдружение „Партньори – Кюстендил“ не носи отговорност, ако снимки от интернет страницата, профилите в социалните мрежи или снимки от прес съобщения бъдат използвани от медии и трети страни по начин, който не съответства на истинността на фактите.

При заснемане на деца, с които Сдружението работи и за които има разрешение, медиите/фотографите подписват декларация, с която се съгласяват да използват видеото/изображението правдиво и само за конкретния случай /Приложение 5/.

Когато се използват визуални изображения, организацията се придържа към следните принципи:

- Уважение достойнството на децата и семействата. Никога не се снимат лица, които заявяват, че не желаят да бъдат заснемани. По време на процеса на изискване на съгласие следва да се обяснява предназначението на снимките и визуалните казуси. Фотографите следва да бъдат внимателно инструктирани във връзка със заснемането на подходящи снимки и задължението да дават възможност на субектите да откажат да дадат съгласие, ако не желаят да участват. Винаги когато е възможно, фотографите се придружават от служител на организацията. Лицата, представляващи детето, подписват декларация за съгласие за участие на детето в снимки или видео-изображения.
- Субектът не се експлоатира.
- Изображенията се използват правдиво.
- Поддържат се стандарти по отношение на добрия вкус и благоприличие, които отговарят на ценностите на Сдружение „Партньори – Кюстендил“.
- Поддържат се високи технически стандарти.
- Поддържа се подходяща фото-библиотека. Всички изображения съхраняват отговорно и се документират подробно.

5. Организации-партньори

Всяка договореност между Сдружение „Партньори – Кюстендил“ и други организации – нейни партньори, които предоставят услуги на деца, ще изисква гаранции, че при тях съществуват политики и процедури за закрила на детето или при отсъствието на такива, те ще се придържат към настоящата политика, при реализиране на съвместни дейности и инициативи.при прилагане Политиката за закрила на детето
Отговорността за прилагането на тази политика е на УС на Сдружение „Партньори – Кюстендил“. Всички сериозни съмнения ще бъдат отправяни към тях.

Във всяко звено, функциониращо към Сдружение „Партньори – Кюстендил отговорността се носи от Ръководителя /експерта на съответния екип /школа, център, клуб, формация/. Той ще има отговорността за въвеждането в действие на указанията и процедурите по закрила на детето в съответната програма и офис/и/.

При опасение и/или идентифицирано насилие върху дете, комуникацията минава през Ръководителя към Управителния съвет на Сдружение „Партньори – Кюстендил. Всяко окончателно решение е отговорност на Управителния съвет на Сдружението.

Всякаква информация, отнасяща се до злоупотреба, трябва да бъде документирана съобразно формуляр /приложение 3/, така че всички случаи да са регистрирани. Тази информация ще се пази секретно, а поверителността ще бъде уважавана. Поверителността ще бъде нарушавана само и ако е в най-добрия интерес на детето.

При установено насилие върху дете трябва да се сигнализират Отделите за закрила на детето/полицията.

Сдружение „Партньори – Кюстендил“ се стреми да създаде безопасна организация за деца, но също така да поддържа притесненията по закрила на децата балансирани и да се стреми да не позволява нарастването и разпространението на твърде ревностни нагласи.

Най-добрите интереси на децата са от първостепенно значение и всяка медицинска нужда трябва да бъде третирана като приоритетна.

Разясняването на политиката и процедурите са част от въвеждащия процес за нови служители, членове на Управителния съвет или доброволци.

ПРАКТИЧЕСКИ УКАЗАНИЯ И ПОВЕДЕНИЕ

Политиката, стандартите и процедурите в Сдружение „Партньори – Кюстендил“ целят да спомогнат да се изгради безопасна среда за децата и персонала и организация на работата. Чрез определянето на това кое поведение е приемливо и кое не, добрата практика може да бъде промотирана и възможностите за злоупотреба сведени до минимум.

Всички служители на Сдружение „Партньори – Кюстендил“ трябва да се държат учтиво и уважително с всеки член на обществото, клиент или друг персонал. Ясната, открита и честна комуникация трябва да бъде възприета като модел на поведение в рамките на екипа, различните офиси, проекти и програми, между партньори и всички клиенти.

Процедурите за прилагане на практика на политиката за закрила на детето включват подаване на сигнал, документиране на сериозни нарушения и инциденти, дисциплинарни процедури, жалби, правила за работа с деца, недискриминация и равни възможности; всички процедури са свързани с политиката за закрила на детето и с наличната документация.

Офисите и екипите на Сдружение „Партньори – Кюстендил“ трябва да включват подобни указания в техните правила за закрила на детето, включително и правила за поведение на възрастните към децата и децата към децата, включително и децата с увреждания, където това е уместно.

ОБУЧЕНИЕ

Служителите ще бъдат обучени така, че да разбират защо е необходимо да закриляме децата. Екипите ще бъдат обучени по основните концепции за закрила на детето и ще бъдат запознати с политиката и процедурите на организацията. Това ще им помогне да развият необходимите умения.